

СОГЛАСОВАНО:
Старший диспетчер
АО «КЭС КМР»
Е.В. Шерстобитов

17. 01. 2019г.

УТВЕРЖДАЮ:
Главный инженер
АО «КЭС КМР»
В.А. Ознобихин

2019г.

Инструкция

разъясняющая действия потребителей при возникновении нарушений электроснабжения.

Вариант 1. в Вашей квартире, доме или коттедже отключилось электричество.

1. Выключите все электроприборы и электронное оборудование, чтобы предотвратить возможные последующие замыкания и неполадки, связанные с возможными перепадами напряжения.
2. Необходимо проверить электрический щиток, который располагается, как правило на фасаде дома, опоре или на лестничной площадке в многоквартирном доме.
3. Если в многоквартирном доме Ваш автоматический выключатель включен, то необходимо убедиться в наличии света во всём доме, в случае отсутствия электричества обратиться в диспетчерскую службу Управляющей компании, телефоны указаны на информационных стенах в подъездах.
4. Если в частном доме или коттедже Ваш автоматический выключатель включен, то необходимо при наличии возможности убедиться в наличии света во всём районе, в случае отсутствия электричества обратиться по телефону диспетчерской службы АО «КЭС КМР» 8(34273)4-73-55, сообщить диспетчеру об отсутствии напряжения в Вашем доме, свою фамилию, имя, отчество, адрес, контактный телефон, а также всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию.
5. Необходимо понимать, что нужно время для выполнения аварийно-восстановительных или ремонтных работ. Для получения информации об отключении и о времени устранения неисправности в сетях можно позвонить по телефону диспетчерской службы АО «КЭС КМР» 8(34273)4-73-55
6. Если Вы приобрели бензиновую или дизельную переносную электростанцию для резервного электроснабжения Вашего частного дома, то Вам необходимо сообщить об этом в электросетевую организацию, обслуживающую Ваш дом и получить технические условия. Неправильное подключение и использование Вашей электростанции может привести к возгоранию электрооборудования и значительному материальному ущербу Вашего имущества.

Запрещается:

1. самостоятельно устранять неисправность в электрических сетях - это опасно для жизни.
2. приближаться к проводу, лежащему на земле - вы можете попасть под шаговое напряжение и получить электротравму.
3. приближаться к проводам, провисшим низко над землёй.
4. рубить самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.

5. проникать на территорию огороженных энергообъектов и в их закрытые помещения.
6. устраивать временные электропроводки - это грозит электротравмой и пожаром, а также опасно для энергосистемы.
7. использовать генераторы электроэнергии в закрытых помещениях - эти устройства пожароопасны и выделяют углекислый газ.

Вариант 2. Аварийное отключение электроэнергии на предприятии (в организации)

1. Сообщите об отсутствии напряжения сотруднику компании ответственному за электрохозяйство.
 2. Ответственный за электрохозяйство проверяет вводной автомат или рубильник на наличие напряжения в положении ВКЛ, персонал Потребителя должен считать электроустановки находящимися под напряжением, т.к. оно может быть подано в любой момент, при отсутствии напряжения уведомляет диспетчера диспетчерской службы АО «КЭС КМР» 8(34273)4-73-55, сообщая свою фамилию, имя, отчество, наименование организации, адрес, контактный телефон, а также всю имеющуюся у него дополнительную информацию.
 3. Распределение обязанностей при нарушении электроснабжения осуществляется распределением оборудования по эксплуатационной ответственности.
 4. При аварийном отключении от срабатывания защит (в том числе срабатывании коммутационного аппарата АО «КЭС КМР», при коротком замыкании в распределительной сети Потребителя за его вводным коммутационным аппаратом) оперативный персонал АО КЭС КМР» дает команду оперативному персоналу Потребителя провести осмотр отключившегося оборудования, результаты осмотра сообщаются по телефону 8(34273)4-73-55. Без проведения осмотра, выявления и устранения причин срабатывания защиты, предоставления протоколов высоковольтных испытаний и заявки на включение, включать оборудование 10/6/0,4кВ Потребителя запрещается.
- Ответственный за электрохозяйство Потребителя обязан сообщать диспетчеру АО «КЭС КМР» о следующих нарушениях нормальной работы:
- Автоматическом и ошибочном отключении, аварийном отключении;
 - Несчастных случаях на оборудовании Потребителя.

Причины отключения:

1. Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на резервный источник (для выполнения профилактических работ).
2. Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявления о плановых отключениях размещаются в местах массового скопления людей).
3. Отключение связано с нарушением в работе электрических сетей (технологическое нарушение). Информация уже имеется в диспетчерской службе АО «КЭС КМР», предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

Как правило, незначительные аварийные отключения электрической энергии устраняются сразу, срабатывает автоматика и электроснабжение потребителей восстанавливается. Многие абоненты даже не замечают кратковременных перебоев. Однако возможны и более длительные перерывы в энергоснабжении, вызванные неблагоприятными метеорологическими явлениями, которые повреждают линии электропередачи и оборудование.

Помните! Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования - опасно для жизни!