# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «КЭС КМР»

# КОД 1.2. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Внесение изменений вдоговор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** со дня обращение заявителя (без учета сроков на урегулирование разногласий по условиям дополнительного соглашения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение заявителя о внесении изменения в договор | Заключенный с АО «КЭС КМР» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Обращение заинтересованной стороны с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или проект дополнительного соглашения к договору | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение способом позволяющим подтвердить факт получения обращения | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), ст. 435, 450, пункт 1 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации |
| 2 | Рассмотрение обращения и подготовка ответа заявителю | Наличие обращения от заявителя с приложением документов | **2.1.**Проверка АО «КЭС КМР» документов, поступивших от заявителя, в целях внесения изменений в условия договора (полнота сведений). | Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или протокола разногласий к предоставленной со стороны заявителя оферте дополнительного соглашения или мотивированного отказа о внесении изменений в условия договора, способом позволяющим подтвердить факт получения данных документов | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 32 Правил недискриминационного доступа  Ст. 450-453 ГК РФ |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | **2.2.** Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых для внесения изменений в договор сведений | Письменное уведомление заявителя способом позволяющим подтвердить факт получения уведомления | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 32 Правил недискриминационного доступа  Ст. 450-453 ГК РФ |
| 3 | Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору, протокола разногласий к представленному заявителю проекту дополнительного соглашения, или мотивированного отказа от его подписания | Наличие всех необходимых для внесения изменений в договор сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны АО «КЭС КМР» проекта дополнительного соглашения к договору, протокола разногласий или мотивированного отказа от его подписания | Подписанный проект дополнительного соглашения к договору, протокол разногласий или мотивированный отказ от его подписания и предоставление заявителю способом позволяющим подтвердить факт получения данных документов | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя (проекта дополнительного соглашения) | Пункты 32 Правил недискриминационного доступа  Ст. ст. 435, 438, 443, ГК РФ |
| 4 | Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение АО «КЭС КМР» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору (протокола разногласий, протокола урегулирования – при наличии разногласий сторон по условиям дополнительного соглашения) | Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения | Пункты, 23, 28, 32 Правил недискриминационного доступа  Ст. 452, 432, 433, 445, п.3 ст. 453 ГК РФ |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «КЭС КМР» 8 (34273) 4-68-78

Адрес электронной почты АО «КЭС КМР»: kkges@inbox.ru

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)