# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «КЭС КМР»

#  КОД 1.15. ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Расходы на совершение действий по введению ограничения режима потребления и (или) последующему восстановлению режима потребления не учтены в тарифах АО «КЭС КМР» на услуги по передаче электрической энергии. В связи с этим, АО «КЭС КМР» (если она инициирует введение ограничения режима потребления) требует в установленном законодательством Российской Федерации порядке с потребителя, в отношении которого было введено ограничение режима потребления компенсации расходов, понесенных в связи с введением такого ограничения режима потребления и последующим его восстановлением, при наступлении следующих обстоятельств:

 - возникновении у потребителя услуг по передаче электрической энергии задолженности по оплате услуг по передаче электрической энергии, соответствующей одному периоду между установленными договором сроками платежа;

- невыполнении потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;

- подключении потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам электропотребляющего оборудования, повлекшем нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении;

- удостоверение в установленном порядке неудовлетворительного состояния объектов электросетевого хозяйства, энергетических установок, энергопринимающих устройств потребителя, что создает угрозу жизни и здоровью людей и (или) угрозу возникновения технологических нарушений на указанных объектах, установках (устройствах), а также объектах электросетевого хозяйства сетевых организаций;

- нарушение потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления при сохранении обстоятельств из числа вышеперечисленных, послуживших основанием для его введения.

При этом под указанными расходами понимаются в том числе расходы на оплату действий субисполнителя по введению ограничения режима потребления и последующему его восстановлению.

В случае если инициатором введения ограничения является гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), то АО «КЭС КМР» требует компенсации расходов, понесенных сетевой организацией в связи с введением такого ограничения режима потребления и последующим его восстановлением, с гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) в рамках существующих договоров на оплату услуг по передаче электрической энергии.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «КЭС КМР» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** введение ограничения и последующего восстановления режима потребления электрической энергии потребителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Проведение организационных мероприятий по введению ограничения режима потребления электрической энергии | Заключенный с АО «КЭС КМР»договор об оказании услуги по передаче электрической энергииНаличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик(энергосбытовая организация) или наличие оснований для введения ограничения потребителя если инициатор ограничения АО «КЭС КМР». | Проверка на соответствие уведомления поступившего от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режима потребления требованиям законодательства РФ.Наличие оснований для введения ограничения режима потребления. Наличие и величина аварийной и технологической брони у потребителя.Проведение организационно-технических мероприятий по введению ограничения режима потребления персоналом АО «КЭС КМР» | Уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления электрической энергии | Не позднее чем за 10 дней до даты введения ограничения | Пункты 2,7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии[[1]](#footnote-1), |
| 2 | Самостоятельное введение ограничения режима потребления. | Тоже что и в п.1 | Присутствие представителя АО «КЭС КМР» при проведении самостоятельного введения ограничения режима потребления электроэнергии потребителем. | Уведомление потребителю способом, подтверждающим факт и дату его уведомления | Направление уведомления не позднее чем за 3 дня до даты введения самоограничения | Пункт 11 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 3 | Ограничение режима потребления электрической энергии с центров питания АО «КЭС КМР» | Тоже что и в п.1Невыполнение потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребленияНаличие технической возможности введения ограничения режима потребления с центров питания | Проведение организационно-технических мероприятий по проведению ограничения режима потребления с центров питания АО «КЭС КМР» |  |  | Пункт 9 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 4 | Возобновление режима потребления электрической энергии потребителем | Заключенный с АО «КЭС КМР» договор об оказании услуги по передаче электрической энергииНаличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о возобновлении режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик(энергосбытовая организация). Устранение потребителем оснований для введения ограничения режима потребления | Проведение организационно-технических мероприятий по возобновлению режима потребления электрической энергии потребителем |  | Не позднее чем через 24 часа с момента устранения потребителем оснований для введения ограничения режима потребления | Пункт 22 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «КЭС КМР» 8 (34273) 4-68-78

Адрес электронной почты АО «КЭС КМР»: kkges@inbox.ru

1. Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 [↑](#footnote-ref-1)