# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «КЭС КМР»

# КОД 1.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взымается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение или наличие договора на технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя (в том числе гарантирующих поставщиков или энергосбытовых организаций), выполненное в установленном порядке.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**  передача электрической энергии в точку присоединения энергопринимающего оборудования Контрагента к сети АО «КЭС КМР» - оказания услуг по передаче электрической энергии и мощности..

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение заявителя о заключении договора | Технологическое присоединение к сетям АО «КЭС КМР» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке | Заявление о заключении договора с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов или письменное обращение заявителя способом позволяющим подтвердить факт данного обращения заказным  | Не ограничен | Пункты 18, 18(1), 18(2), 38, 39 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | **2.1.**Проверка АО «КЭС КМР» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте  пунктах 18, 18(1), 18(2) Правил недискриминационного доступа, а также необходимых для оформления договора. | Направление осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 30 рабочих дней с даты получения документов  | Пункты 13, 18, 20 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | **2.2.** Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокола разногласий к проекту договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны АО «КЭС КМР» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке либо протокола разногласий к предоставленной заявителем оферте договора  | Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора способом позволяющим подтвердить факт получения данного документа. | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27, 24 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение АО «КЭС КМР»подписанного заявителем проекта договора (протокола разногласий, протокола урегулирования разногласий и т.п. – в случае наличия у сторон разногласий по условиям договора), если иное не установлено договором или решением суда. | Договор считается заключенным с даты получения АО «КЭС КМР»подписанного заявителем проекта договора (протокола разногласий, протокола урегулирования разногласий и т.п. – в случае наличия у сторон разногласий по условиям договора), если иное не установлено договором или решением суда. | письменная | с даты получения подписанного заявителем проекта договора | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа, ст. 445 ГК РФ |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «КЭС КМР» 8 (34273) 4-70-46

Адрес электронной почты АО «КЭС КМР»: kkges@inbox.ru

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)